

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «СОФТИНФО»
№ 12/04 от «09» апреля 2026 г

Политика конфиденциальности

г.Ярославль

09.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных, которые могут быть получены, в том числе на сайте ООО «СОФТИНФО» (далее – Оператор), который расположен по адресу www.softinfo76.ru.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://softinfo76.ru>;

2.4. **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации

принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а так же определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://softinfo76.ru>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://softinfo76.ru>;

2.10. «Cookies»- это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт сохраняет на вашем устройстве (компьютере, смартфоне) через ваш браузер.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные правовые основания для обработки персональных данных, используемые в Политике

- 3.1. Конституция РФ.
- 3.2. Гражданский кодекс РФ.
- 3.3. Трудовой кодекс.
- 3.4. Налоговый кодекс РФ.
- 3.5. Жилищный кодекс.
- 3.6. Федеральный закон от 01.04.1996 № 27 «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
- 3.7. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- 3.8. Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»
- 3.9. Устав ООО «СОФТИНФО».
- 3.10. Договоры, соглашения.
- 3.11. Соглашения субъектов персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных. Категории лиц, подлежащих обработке персональных данных. Состав обрабатываемых данных.

4.1. Выполнение договорных обязательств, в том числе оказание услуг, выполнение работ ООО «СОФТИНФО».

4.1.1. Категории лиц, данные которых обрабатываются: Физические лица, персональные данные которых, стали доступны по условиям договора на оказание услуг, и предоставлены Стороной договора, имеющей право на обработку и на передачу персональных данных.

4.1.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Обработке подлежат:

Фамилия, имя, отчество, год и дата рождения, электронный адрес, номера телефонов, адрес регистрации и фактического проживания, сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете, сведения о документах, удостоверяющих личность; сведения об идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (ИНН, СНИЛС);

4.1.3..Способ обработки: автоматизированный.

4.1.4. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; удаление, уничтожение.

4.1.5. Срок хранения и обработки: период действия договора, в течение 30 дней после окончания договора.

4.1.6. Порядок уничтожения персональных данных: стирание данных на магнитных носителях, без возможности восстановления.

4.2. Посетители веб-сайта ООО «СОФТИНФО»

4.2.1. Категории лиц, данные которых обрабатываются: Регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов.

4.2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обработке подлежат:

Сведения, собираемые посредством метрических программ; идентификаторы пользователя; сетевые адреса; файлы cookies; идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении (например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс); время и статистика использования приложений и информационных ресурсов; действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент.

4.2.3..Способ обработки: автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

4.2.4. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; использование; удаление, уничтожение.

4.2.5. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2.5. Срок хранения и обработки: определяется политикой организации, осуществляющей обработку (Яндекс).

4.3. Соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации.

4.3.1. Категории лиц, данные которых обрабатываются: Работники, Соискатели, Родственники работников, Уволенные работники.

4.3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обработке подлежат:

Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.

4.3.3..Способ обработки: автоматизированный, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет.

4.3.4. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; удаление, уничтожение.

4.3.5. Срок хранения и обработки: ограничен достижением целей их сбора, срок хранения документов — требованиями законодательства (архивного, налогового, трудового), по истечении срока действия целей обработки — 30 дней.

4.4. Предоставление добровольной медицинской помощи, материальной помощи сотрудникам.

4.4.1. Категории лиц, данные которых обрабатываются: Работники, выгодоприобретатели по договорам;

4.4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Обработке подлежат:

Фамилия, имя, отчество, год и дата рождения, номера телефонов, адрес регистрации, сведения о документах, удостоверяющих личность; сведения об идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (СНИЛС.), профессия, должность;

4.4.3..Способ обработки: автоматизированный.

4.4.4. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; удаление, уничтожение.

4.4.5. Срок хранения и обработки: период действия договора, в течение 30 дней после окончания договора.

4.4.6. Порядок уничтожения персональных данных: стирание данных на магнитных носителях, без возможности восстановления.

4.4.7. Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

5. Правовые основания обработки персональных данных, полученных непосредственно на сайте Оператора.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, в том числе заполнением чек-боксов расположенных на сайте <https://softinfo76.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных, полученных непосредственно на сайте.

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.5. Обработка персональных данных Пользователей, собранных через формы на сайте <https://softinfo76.ru>, осуществляется в рамках единой информационной системы Оператора. В целях технического обеспечения обработки, включая хранение, систематизацию и анализ данных, персональные данные могут передаваться между серверными компонентами, расположенными на основном домене softinfo76.ru и его поддоменах. Указанный домен находится под контролем одного Оператора (ООО «СОФТИНФО»). Такая передача является внутренним процессом и не считается передачей третьему лицу. Безопасность передачи данных обеспечивается использованием защищенных криптографических протоколов (HTTPS).

6.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора softinfo2017@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

6.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

6.8.1. Достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней.

6.8.2. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.

6.8.3. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.

6.8.4. Требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных – в течение 10 дней с даты получения уведомления в адрес Оператора softinfo2017@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»

6.8.5. Отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг – в течение 10 дней с даты получения уведомления в адрес Оператора softinfo2017@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»

6.8.6. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

6.8.7. Ликвидация (реорганизация) ООО «СОФТИНФО»

6.9. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 -11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона.

7. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных.

7.1. В случаях обработки персональных данных, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, такая обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных

7.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных определенных действий, например:

7.2.1. Принятия условий правил пользования информационными ресурсами, программными продуктами;

7.2.2. Проставления отметок, чек-боксов, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;

7.2.3. Поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;

7.2.4. Устного озвучивания согласия как непосредственно, так и с использованием средств голосовой связи;

7.2.5. Иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении..

8. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies.

8.1. В целях обработки персональных данных, установленных Политикой, ООО «СОФТИНФО» может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

8.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных Оператором не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

8.3. Посетителям и пользователям сайта могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

8.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта, информационных ресурсов и веб-приложений в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт или его поддомены, от имени которых они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

8.5. Обработка данных cookies необходима Оператору для корректной работы сайтов, в частности, их функций повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

8.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Оператора, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Оператора используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка данных ими регулируется настоящей Политикой. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайта Оператора.

8.7. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

8.7.1. Счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов.

8.7.2. Виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями.

8.7.3. Систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей.

8.7.4. Кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях.

8.7.5. Иных сторонних компонент, используемых Оператором на своем сайте.

8.8. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.

8.9. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

8.9.1. Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies.

8.9.2. Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим.

8.9.3. Покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

8.10. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

8.10.1. Адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies.

8.10.2. Названия и значения параметров, хранящихся в cookies.

8.10.3. Сроки действия cookies..

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично.

9.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

9.2.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

9.2.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

9.2.3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных.

9.2.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или

которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Оператором или на основании федерального закона.

9.2.5. Обработываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

9.2.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

9.2.7. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных требованиями применимого законодательства.

9.2.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

9.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

9.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований применимого законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

9.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://softinfo76.ru/>.